

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN**

INHOUD

Artikel 1 - Definities	blz. 2
Artikel 2 - Toepasselijkheid	blz. 3
Artikel 3 – Totstandkoming en duur overeenkomst	blz. 3
Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden	blz. 4
Artikel 5 - Opdracht voor cursus en/of examen	blz. 5
Artikel 6 - Cursusregels	blz. 5
Artikel 7 - Examenregels	blz. 5
Artikel 8 - Leermiddelen	blz. 6
Artikel 9 - Inlogcodes t.b.v. de online-leeromgeving en de maximale looptijd	blz. 6
Artikel 10 - Leveringstermijnen en oplevering van de Bouwbox (PBM's)	blz. 6
Artikel 11 - Minimum aantal deelnemers bij klassikale training op opleidingslocatie	blz. 7
Artikel 12 - Minimum aantal deelnemers/examenkandidaten bij in-company training	blz. 7
Artikel 13 - Reis- en werktijdvergoeding bij in-company training	blz. 7
Artikel 14 - Opleidings- en examenlocatie c.q. ruimtes bij in-company trainingen	blz. 8
Artikel 15 - Aansprakelijkheid	blz. 9
Artikel 16 - Overmacht	blz. 10
Artikel 17 - Prijs en betaling	blz. 11
Artikel 18 - Annulering	blz. 12 t/m 14
Artikel 19 - Rechten en intellectuele eigendommen	blz. 14
Artikel 20 - Geheimhouding en verwerken Persoonsgegevens (AVG)	blz. 14
Artikel 21 - Niet-overname personeel	blz. 14
Artikel 22 - Incassobureau	blz. 14
Artikel 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter	blz. 15
Bijlage Richtlijnen / Eisen examenruimte (bij in-company trainingen)	blz. 16

## Artikel 1 – Definities



[www.vca-halen.nl](http://www.vca-halen.nl) is een initiatief van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN.



[www.cit-halen.nl](http://www.cit-halen.nl) is een initiatief van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN.



[www.bhv-halen.nl](http://www.bhv-halen.nl) is een initiatief van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN.



[VLU MEDIA](http://www.vlu-media.nl) is een handelsnaam van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN.



**BOUWBOX** is een uitgekende basisset Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM's) in een stevige afsluitbare box.

### Opdrachtgever

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie, die aan VAN LUTTIKHUIZEN – ADV. & OPL. mondeling of schriftelijke opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

### Werkzaamheden

Alle door VAN LUTTIKHUIZEN – ADV. & OPL. krachtens een door Opdrachtgever verstrekte opdracht te verrichten of reeds verrichte werkzaamheden.

### Onderwijs

Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.

### Afstandsonderwijs

Vorm van onderwijs, waarbij docent en student of cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.

### Contactonderwijs

Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.

### In-company training 'Training open inschrijving'

Training vindt plaats op locatie van het bedrijf/instelling.

Voor deze training kunnen bedrijven, uitzendorganisaties, zzp-ers en particulieren, cursisten individueel inschrijven.

### 'VCA examen open inschrijving'

Voor dit examen kunnen bedrijven, uitzendorganisaties, zzp-ers en particulieren, kandidaten individueel inschrijven.

### Leermiddelen

Examen- of toetsmateriaal, documentatie, lesmateriaal of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de voorbereidingen op c.q. uitvoering van het Examen of Opdracht wordt gebruikt.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN diensten en/of goederen van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2** Toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op inschrijvingen en aankopen.
- 2.4** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.5** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie bij de Kamer Van Koophandel c.q. de versie (V nr.) zoals gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## **Artikel 3 - Totstandkoming en duur overeenkomst**

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2** Indien blijkt dat er een typefout (of typefouten) in de offerte zit (of zitten) ontvangt de Opdrachtgever een gecorrigeerde versie van de offerte.
- 3.3** De overeenkomst terzake het verrichten van Werkzaamheden komt stand op het moment dat een door Opdrachtgever verstrekte opdracht door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN is ontvangen en geaccepteerd, blijkende uit de schriftelijke bevestiging daarvan door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN of de aanvang van de Werkzaamheden door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of verstrekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd of voor een bepaald project is aangegaan.

**Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden**

- 4.1** VAN LUTTIKHUIZEN - ADV. & OPL. bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden zal VAN LUTTIKHUIZEN - ADV. & OPL. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal zij naar beste vermogen met de belangen van Opdrachtgever rekening houden.
- 4.2** De uitvoering van de Werkzaamheden inzake advieswerk en certificeringstrajecten vindt plaats ten kantore van één van de vestigingen van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN, tenzij is overeengekomen dat de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever of op een andere plaats worden verricht.
- 4.3** VAN LUTTIKHUIZEN -ADV. & OPL. is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden.  
VAN LUTTIKHUIZEN - ADV. & OPL. zal bij de keus van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor zover de ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van hun werkzaamheden willen beperken, houden alle aan VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN gegeven opdrachten de bevoegdheid van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN voor onverhoopte tekortkomingen van ingeschakelde derden is uitgesloten.
- 4.4** Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat er meer werkzaamheden noodzakelijk zijn dan door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN oorspronkelijk waren begroot, zal VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij Opdrachtgever, onder opgave van de aard, omvang en kosten van de extra werkzaamheden. De kosten verbonden aan de extra werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever. In zodanig geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen, tenzij de extra werkzaamheden voortvloeien uit wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving. Bij een opzegging ingevolge dit artikel is Opdrachtgever gehouden VAN LUTTIKHUIZEN - ADV. & OPL. te betalen voor de reeds verrichte Werkzaamheden en de reeds door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.5** De overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de Werkzaamheden zullen door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN zo goed mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN echter niet in verzuim, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze (leverings)termijn als fatale termijn moest worden beschouwd.

#### **Artikel 5 - Opgave voor cursus en/of examen**

- 5.1** Opgave dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren. Dit kan via de mail, via een (elektronisch)inschrijfformulier op de website [www.vca-halen.nl](http://www.vca-halen.nl) of via de post m.b.v. een inschrijfformulier. Een inschrijfformulier kunt u desgewenst bij VAN LUTTIKHUIZEN - ADV. & OPL. aanvragen. Van elke cursist/ examenkandidaat zijn de volgende gegevens nodig: Voorletter(s), Achternaam, Tussenvoegsel(s), Geboortedatum en Geboorteplaats.

#### **Artikel 6 - Cursusregels**

- 6.1** Iedere cursist/deelnemer dient zich te conformeren aan alle besluiten en maatregelen die VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN in het algemeen belang heeft genomen. Indien een cursist zich tijdens de les misdraagt, kan hem of haar door de docent verdere deelneming aan de les en de volgende lessen worden geweigerd. De cursist kan dan geen beroep doen op restitutie of vermindering van het examengeld of cursusgeld.
- 6.2** VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN houdt zich tevens het recht voor om een cursist/deelnemer voorafgaande aan de cursus/training uit te sluiten indien VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN van oordeel is dat de cursist/deelnemer, om wat voor reden ook, niet capabel is tot deelname.

#### **Artikel 7 - Examenregels**

- 7.1** Iedereen die zich via VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN inschrijft of zich laat inschrijven voor een examen, is verplicht zich te houden aan de regels (rechten en plichten) die het desbetreffende examenbureau hanteert. Worden deze regels niet door de examenkandidaat opgevolgd, dan volgt uitsluiting van het examen. Het examenreglement is kosteloos op te vragen en wordt bij het toegangsbewijs via de e-mail verzonden. Bij een in-companytraining ontvangt de contactpersoon via de e-mail het examenreglement. De contactpersoon dient de examenkandidaten hiervan op de hoogte te stellen.
- 7.2** Elke examenkandidaat dient zich, vooraf en tijdens het examen, te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs (zoals: paspoort, rijbewijs, identiteitsbewijs, vreemdelingendocument of vreemdelingen pas uitgegeven door een Nederlandse overheidsinstantie).
- 7.2** Elke kandidaat heeft naast het geldige ID-bewijs een kopie van dit document bij zich. Dit document dient overhandigd te worden aan de persoon die het examen afneemt (examinator). De gegevens van deze kopie worden uitsluitend gebruikt om de juiste gegevens over te nemen op het behaalde diploma.
- 7.3** Indien een examenkandidaat zich niet kan legitimeren met een geldig ID-bewijs en/of hij/zij geen kopie van dit document bij zich heeft, volgt uitsluiting van het examen.

## **Artikel 8 - Leermiddelen**

- 8.1** Leermiddelen zoals cursusboeken, licenties t.b.v. E-learning, CD-Roms , DVD's en ander materiaal, kunnen eenmaal aangeschaft, niet door de opdrachtgever/klant bij VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN, worden geruild. Ook neemt VAN LUTTIKHUIZEN - ADV. & OPL. geen leermiddelen tegen terugbetaling in.
- 8.2** Leermiddelen die in bruikleen door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN zijn gesteld, dienen binnen de gestelde termijn weer ingeleverd te worden. Indien de leermiddelen onbeschadigd aan VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN zijn aangeboden zal de betaalde borgsom weer worden teruggestort. Indien de uitgeleende leermiddelen (te) laat worden ingeleverd of het materiaal blijkt na ontvangst beschadigd te zijn zal de betaalde borg of een gedeelte ervan door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN worden ingehouden.

## **Artikel 9 – Inlogcodes t.b.v. de online-leeromgeving en de maximale looptijd**

- 9.1** Voor VCA-Online geldt: De cursist ontvangt de activeringscode in zijn/haar mailbox. In de digitale leeromgeving staan de E-learning modules voor de cursist gereed voor gebruik. Tenzij anders bij de aankoop is aangegeven is de (maximale) looptijd van één licentie is 365 dagen (1jaar).
- 9.2** Voor BHV-online geldt: De cursist ontvangt de activeringscode in zijn/haar mailbox. In de digitale leeromgeving staan de E-learning modules voor de cursist gereed voor gebruik. Tenzij anders bij de aankoop is aangegeven is de (maximale) looptijd van één licentie is 365 dagen (1jaar).

## **Artikel 10 – Leveringstermijnen en oplevering van de Bouwbox**

- 10.1** Alle door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN (Leverings)termijnen zijn indicatief, niet fataal en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst aan VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN bekende gegevens en geldende omstandigheden. VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN zal de opgegeven leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht nemen.
- 10.2** De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN niet in verzuim. VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN is niet gebonden aan (Leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden, Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 10.3** VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN heeft het recht de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- 10.4** De levering wordt als voltooid beschouwd:
- hetzij wanneer VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN aan de Opdrachtgever kennis heeft gegeven dat de levering voltooid is.
  - hetzij nadat VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN de Opdrachtgever een eindafrekening (factuur) heeft toegezonden.
- 10.5** Als gevolg van de voltooide levering gaat het risico voor de geleverde zaken/diensten over van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN naar de Opdrachtgever.

**Artikel 11 - Minimum aantal deelnemers bij klassikale training op opleidingslocatie**

- 11.1** Voor een klassikale 'VCA-training' welke wordt verzorgd op één van onze opleidingslocaties of door een ons gehuurde opleidingslocatie geldt een minimum van 8 deelnemers. (Alle inschrijvingen afzonderlijk bij elkaar opgeteld.) Iedereen kan cursisten/examenkandidaten afzonderlijk inschrijven.
- 11.2** Voor een klassikale 'basistraining Preventiemedewerker' welke wordt verzorgd op één van onze opleidingslocaties of door een ons gehuurde opleidingslocatie geldt een minimum van 8 deelnemers. (Alle inschrijvingen afzonderlijk bij elkaar opgeteld.) Iedereen kan cursisten/examenkandidaten afzonderlijk inschrijven.
- 11.3** Voor een klassikale 'BHV-training' welke wordt verzorgd op één van onze opleidingslocaties of door een ons gehuurde opleidingslocatie geldt een minimum van 8 deelnemers. (Alle inschrijvingen afzonderlijk bij elkaar opgeteld.) Iedereen kan cursisten/examenkandidaten afzonderlijk inschrijven.
- 11.3** Indien zeven dagen voor de aanvangsdatum van de cursus blijkt dat er minder inschrijvingen zijn dan 8 deelnemers, gaat de training/cursus niet door.  
De Opdrachtgever die de cursist/examenkandidaat heeft ingeschreven, wordt dan door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN hierover geïnformeerd.

**Artikel 12 - Minimum aantal deelnemers/examenkandidaten bij in-company training**

- 12.1** De trainingskosten zijn onafhankelijk van het aantal deelnemers.  
Derhalve geldt voor een VCA-training geen minimum aantal deelnemers.
- 12.2** De examenkosten zijn afhankelijk van het aantal deelnemers/examenkandidaten.  
Bij minder dan 8 examenkandidaten worden 8 examenkandidaten gefactureerd.
- 12.3** In 'bijzondere gevallen' kan van artikel 12.1 en 12.2 worden afgeweken. Dit zal dan in een offerte door ons worden vastgelegd.

**Artikel 13 - Reis- en werktijdvergoeding bij in-company training**

- 13.1** Bij een in-companytraining wordt er voor reis- en werktijdvergoeding € 50,- per bijeenkomst bij de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij vooraf anders is bepaald.

**Artikel 14 – Opleidings- en examenlocatie c.q. ruimtes bij in-company trainingen**

- 14.1** De opleidingslocatie is dezelfde locatie als de examenlocatie. Tenzij bij opgave van een cursus anders door de Opdrachtgever is aangegeven.
- 14.2** Indien de opdrachtgever niet zelf beschikt over een examenruimte die in zijn geheel voldoet aan de richtlijnen die in de bijlage op pagina 16 staan beschreven, zal de Opdrachtgever zelf voor een examenlocatie/examenruimte elders zorgen die volledig voldoet aan alle richtlijnen welke in deze bijlage staan beschreven.
- 14.3** Alle kosten die gemaakt worden voor een dergelijk examenlocatie /examenruimte (de huur en alle bijkomende kosten zoals reis- en parkeerkosten van de cursisten etc. etc.) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 14.4** Indien de opleidingslocatie niet dezelfde locatie is als de examenlocatie dient de Opdrachtgever dit bij de opgave van een cursus/training schriftelijk (of via e-mail) aan VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN te melden. De adresgegevens van de opleidingslocatie en de adresgegevens van de examenlocatie dienen hierbij aangegeven te worden .
- 14.5** De opleidingslocatie én de examenlocatie kunnen tot een termijn van zeven werkdagen voor aanvang van een cursus/training kosteloos gewijzigd worden. Wordt na deze termijn de examenlocatie veranderd, dan wordt een bedrag van € 200,- bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. (Dit in verband met de kosten die het examenbureau bij VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN in rekening brengt. Deze kosten worden aan de Opdrachtgever doorberekend.)
- 14.6** Indien één of beide locaties (opleidingslocatie en examenlocatie) na opgave veranderd worden, dan brengt de Opdrachtgever z.s.m. VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN hiervan schriftelijk (of via e-mail) op de hoogte. Ook de cursisten worden hierover z.s.m. door de Opdrachtgever geïnformeerd.
- 14.7** Twee werkdagen voor aanvang van een cursus kunnen de opleidingslocatie en de examenlocatie niet meer gewijzigd worden.
- 14.8** De docent/trainer van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN die de training geeft, verzorgt de hele cursus/training op dezelfde opleidingslocatie. Bij 1daagse trainingen vindt de gehele cursus in één opleidingsruimte plaats.
- 14.9** De examinerator van een onafhankelijk examenbureau neemt alle VCA-examens in de examenruimte af.
- 14.10** Indien de examenruimte gelijk is aan de opleidingsruimte zal de docent/trainer bij aanvang van het examen conform de regels van het examenbureau de ruimte verlaten. De cursisten maken dan alléén onder toezicht van de examinerator het examen.



**Artikel 15 - Aansprakelijkheid**

- 15.1** VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatverplichting.
- 15.2** Voor alle directe schade van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.  
VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie aan VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN heeft verstrekt.
- 15.3.** Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN is VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN nimmer aansprakelijk.
- 15.4** VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.
- 15.5** VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- 15.6** Opdrachtgever vrijwaart VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 15.7** VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN is niet aansprakelijk voor de gebrekkige / geen werking van apparatuur van derden, software of materialen, incompatibiliteit van software, elektriciteitsstoring, storing van het internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.
- 15.8** Bij trainingslocaties en examenlocaties etc. aanvaard VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN geen enkele aansprakelijkheid op het gebied van schade, letsel, vermissing en diefstal van eigendommen van de Opdrachtgever .

**Artikel 16 - Overmacht**

- 16.1** Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, werkstakingen, blokkades, ernstige bedrijfsstoringen, brand, langdurige computerstoringen, ongevallen, epidemieën, ziekte van werknemers van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN die bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn of van door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN ingeschakelde derden en de niet tijdige levering door toeleveranciers van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN het niet naar behoren nakomen van verplichtingen die door Opdrachtgever aan VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN is voorgeschreven.
- 16.2** Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 16.3** Bij een examen "open inschrijving" kan de Opdrachtgever en/of de Examenkandidaat zich niet beroepen op artikel 16.1 en 16.2. Een reeds geboekt examen is op naam gereserveerd en kan niet op basis van overmacht worden ingetrokken of geannuleerd worden.
- 16.4** Bij een "groepsexamen" kan de Opdrachtgever en/of de Examenkandidaat zich niet beroepen op artikel 16.1 en 16.2. Een reeds geboekt examen is op naam gereserveerd en kan niet op basis van overmacht worden ingetrokken of geannuleerd worden.

## Artikel 17 - Prijs en betaling

- 17.1** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 17.2** Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen vijftien dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 17.3** VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN is gerechtigd om van de Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voor de Werkzaamheden. Daarnaast is VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN gerechtigd – indien kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft- om te verlangen dat Opdrachtgever zekerheid stelt voor de nakoming van haar financiële verplichtingen.
- 17.4** VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN heeft vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten, tot op het moment dat Opdrachtgever het door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN gevraagde voorschot heeft betaald voor de verrichten Werkzaamheden, danwel de gevraagde zekerheid heeft gesteld.
- 17.5** Bij een VCA EXAMEN / OPEN INSCHRIJVING ofwel "INLOOP EXAMEN" geldt dat vooraf aan de definitieve reservering, het bedrag dat op de factuur staat vermeld, overgemaakt moet zijn en daadwerkelijk op de rekening van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN staat. Blijkt dat het bedrag is overgemaakt dan volgt via de mail het toegangsbewijs. Op dit toegangsbewijs staat naast de exacte aanvangstijd van het officiële examen de adresgegevens van de examenlocatie vermeld.
- 17.6** Indien Opdrachtgever niet tijdig betaald, krijgt de cliënt een 1<sup>e</sup> herinnering. Deze factuur (de 1<sup>e</sup> herinnering) dient dan binnen de gestelde termijn betaald te worden. Betaald de cliënt ook deze factuur (de 1<sup>e</sup> herinnering) niet binnen de gestelde termijn, dan volgt een 2<sup>e</sup> herinnering en wordt het eindbedrag op de oorspronkelijke factuur verhoogd met € 25,- administratie kosten exclusief Btw. (Dit komt overeen met € 30,25 inclusief Btw.) Is de betaaltermijn op de 2<sup>e</sup> herinnering verlopen en heeft de Opdrachtgever (nog steeds) niet betaald, dan treedt artikel 17.7 in werking; VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN schakelt hierbij een incassobureau in om het eindbedrag vermeld op de 2<sup>e</sup> herinnering alsnog te innen.
- 17.7** Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, geeft VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen (onder andere het incassobureau) naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is Opdrachtgever de door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot gehele of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag met een minimum bedrag van € 500,- per onbetaalde factuur.

**Artikel 18 - Annulering en verplaatsing**

**18.1** Annulering door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN:

VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN behoudt zich het recht voor om bij Opdrachtgevers die niet tijdig de factuur betalen het VCA-examen in te trekken, waardoor het toegangsbewijs ongeldig wordt verklaart.

**18.2** Annulering door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN:

VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname, ziekte, overmacht of anderszins een cursus/leergang/ training of delen daaruit te annuleren of te verplaatsen. VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN bepaalt uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus of deze wordt geannuleerd. Wordt een cursus geannuleerd dan wordt de Opdrachtgever op de hoogte gesteld van de eventuele nieuwe startdatum. Deelnemer heeft het recht zonder aanvullende kosten naar de eerstvolgende cursus te worden doorgeschoven of recht op terugbetaling van het cursusgeld.

**18.3** Annulering door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN:

VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname, ziekte, overmacht of anderszins een examen te annuleren of te verplaatsen. VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN bepaalt uiterlijk 4 dagen voor aanvang van het examen of deze wordt geannuleerd. Wordt een examen geannuleerd dan wordt de Opdrachtgever hiervan spoedig op de hoogte gebracht. In overleg met de Opdrachtgever zal VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN een passende oplossing bieden.

**18.4** Annulering door Opdrachtgever bij inschrijving op 'klassikale cursus' ofwel contactonderwijs:

Bij annulering door de Opdrachtgever geldt de volgende annuleringsregeling:

- a. Annulering vindt plaats middels een aangetekend schrijven.
- b. Bij annulering na de 7 dagen bedenktijd en meer dan één maand voor aanvang van het contactonderwijs/ de cursus is de consument € 50,- verschuldigd;
- c. Bij annulering na de 7 dagen bedenktijd en korter dan één maand voor aanvang van het contactonderwijs/ de cursus is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 100,-;
- d. Bij annulering na de 7 dagen bedenktijd en minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs/de cursus is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
- e. Indien de deelnemer niet of niet volledig gebruik maakt van het recht tot bijwoning van de lessen die deel uitmaken van de training waarvoor hij staat ingeschreven, ongeacht door welke oorzaak, dan is er geen recht tot restitutie van het cursusgeld of een deel hiervan.

**18.5** Annulering door Opdrachtgever bij inschrijving op een online-cursus:

- a. Annuleren kan uitsluitend als de deelnemer nog niet heeft ingelogd in de digitale leeromgeving.
- b. Na uitgave van de inlogcodes (gebruikersnaam en wachtwoord) is de Opdrachtgever de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.

- 18.6** Annulering bij een VCA examen “open inschrijving” door VAN LUTTIKHUIZEN - ADV. & OPL.:  
Indien de Opdrachtgever (te) laat de factuur betaald, kan het zijn dat het maximaal aantal deelnemers/examenkandidaten voor de aangevraagde examensessie inmiddels bereikt is. VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN heeft hierbij het recht om het aangevraagde examen op de aangevraagde datum te annuleren. De Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. De Opdrachtgever krijgt dan andere mogelijke data voorgelegd waarop een soortgelijk examen plaats vindt. Dit kan op een ander examenlocatie/plaats zijn dan eerder werd aangevraagd. De Opdrachtgever heeft het recht zonder aanvullende kosten een ander examenmoment te kiezen of kan vragen om terugbetaling van het examengeld.
- 18.7** Annulering of verplaatsen door Opdrachtgever\* van een officieel examen:  
(\*Onder Opdrachtgever wordt in dit artikel verstaan:  
*particulier, zzp-er of de contactpersoon binnen een bedrijf/uitzendorganisatie/instelling*)  
Bij annuleren of verplaatsen van een examen, nadat de Opdrachtgever een kandidaat hiervoor heeft opgegeven, wordt 100% van het examengeld in rekening gebracht. Dit geldt bij opgave voor:
- a. VCA-examen behorend bij een klassikale cursus. De examendatum en examentijd liggen reeds vast. De Opdrachtgever en/of de examenkandidaat heeft zich hiervan op de hoogte gesteld.
  - b. Een VCA examen “open inschrijving”:  
Alle officiële landelijk erkende VCA-examens worden op naam van de examenkandidaat gereserveerd/aangevraagd. Ten aanzien van gereserveerde VCA-examens hanteert VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN daarom de volgende 2 bepalingen:
    - 1) Kosteloos opzeggen/annuleren van een “los” VCA-examen “open inschrijving” kan tot 5 werkdagen voor de examendatum. Binnen deze termijn kan alleen de Opdrachtgever de examenkandidaat kosteloos terugtrekken/opzeggen. Een opzegging dient door de Opdrachtgever schriftelijk per aangetekende brief bij VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN te worden ingediend onder vermelding van “opzegging VCA-examen”, examenkandidaat, examendatum, examenplaats, en de factuurnummer van de ontvangen, reeds betaalde factuur. Bij anderstalige examens dan de Nederlandse taal geldt dat u uiterlijk 10 werkdagen voorafgaand aan het examen nog kosteloos kunt annuleren. Dit vanwege het feit dat een examen op aanvraag vertaald dient te worden. Na ontvangst van de formele opzegging, zullen wij het door de Opdrachtgever betaalde bedrag binnen enkele dagen terug storten.
    - 2) Binnen de termijn van 4 werkdagen voor aanvang van het VCA-examen is annulering en verplaatsing van een examen niet meer mogelijk. Derhalve worden bij alle VCA-examens die binnen de genoemde termijn van 4 werkdagen voor aanvang van het VCA-examen gereserveerd worden, 100% van het examengeld bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 18.8** Annulering of verplaatsen door Opdrachtgever\*\* van een officieel examen:  
(\*\*Onder Opdrachtgever wordt in dit artikel verstaan:  
*de contactpersoon van bedrijf, uitzendorganisatie of instelling*)  
Bij annuleren van een officieel examen die aansluitend op een klassikale cursus (of in-companytraining) aan een kandidaat wordt afgenomen :
- a. Bij annuleren of verplaatsen van een examen, nadat de contactpersoon één kandidaat of kandidaten hiervoor heeft opgegeven, wordt 100% van het examengeld in rekening gebracht. Bij aanmelding van een klassikale cursus ligt op het moment van aanmelding de examendatum en examentijd vast. De contactpersoon heeft zich hiervan op de hoogte gesteld.
  - b. Bij tijdige annulering (uiterlijk twee weken voor het geplande examen) mag de contactpersoon een vervanger opgeven. Opgave van deze kandidaat (vervanger) dient volgens artikel 5 te gebeuren.

#### **Artikel 19 – Rechten en intellectuele eigendommen**

- 19.1** De Opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiende uit de overeenkomst, overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN.
- 19.2** Alle rechten van intellectuele eigendom op de door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, programmatuur, afbeeldingen of andere materialen berusten uitsluitend bij VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN of diens licentiegevers. Opdrachtgever heeft slechts een recht van gebruik van de genoemde documenten, programmatuur, afbeeldingen en andere materialen voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en is niet bevoegd om deze documenten, programmatuur, afbeeldingen en andere materialen anderszins te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te wijzigen of te exploiteren.
- 19.3** Opdrachtgever is niet bevoegd om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de documenten, programmatuur, afbeeldingen of andere materialen als bedoeld in artikel 19.1 te verwijderen of te wijzigen.
- 19.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 19.1 of artikel 19.2 verbeurt Opdrachtgever een boete van EURO 25.000,-- per keer, alsmede een boete van EURO 2.500,-- per dag dat de overtreding voortduurt na kennisgeving daarvan door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN.

#### **Artikel 20 – Geheimhouding en verwerken Persoonsgegevens**

- 20.1** Opdrachtgever en VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens over elkaars organisatie, die bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn verstrekt danwel anderszins ter kennis van de andere partij zijn gekomen.
- 20.2** Onverminderd het bepaalde in artikel 19.1, is VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN bevoegd om te publiceren over de ten behoeve van Opdrachtnemer verrichte en te verrichten werkzaamheden, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 20.3** Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) alle verplichtingen uit die wet zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN voor alle aanspraken van derden die jegens VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN mochten worden ingesteld op grond van deze wet.
- 20.4** VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen, indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN bevinden.
- 20.5** De door VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN te verwerken persoonsgegevens vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij volgens de terminologie van die wet de Opdrachtgever als 'verantwoordelijke' geldt en VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN als verwerker.
- 20.6** Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de AVG, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN dient te wijzigen, verwijderen of af te staan zal VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de aanvullende werkzaamheden daarvoor worden afzonderlijk gefactureerd.
- 20.7** Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van AVG te alle tijden verantwoordelijk voor het melden (meldingsplicht) van een beveiligingslek en /of datalek aan de toezicht houder en/of betrokkenen. VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN zal de Opdrachtgever op de hoogte stellen van een beveiligingslek en/of datalek waarbij persoonsgegevens van verantwoordelijke betrokken zijn.

**Artikel 21 – Niet-overname personeel**

**21.1** De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg heeft plaatsgehad met VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN, medewerkers van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN of van ondernemingen waarop VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

**Artikel 22 – Incassobureau**

**22.1** Onbetaalde facturen geven wij uit handen van een incassobureau. Alle kosten die hieruit voortkomen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

**Artikel 23 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**23.1** Op alle overeenkomsten met en aanbiedingen van VAN LUTTIKHUIZEN - ADVIES & OPLEIDINGEN waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**23.2** Alle geschillen die op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Apeldoorn.

**BIJLAGE**

**Richtlijnen / Eisen examenruimte bij in-company VCA-trainingen**

- 01** De ruimte moet voldoende verwarmd zijn.
- 02** De ruimte moet voldoende geventileerd zijn.
- 03** In de ruimte mag het niet tochten.
- 04** De ruimte moet voldoende verlicht zijn.
- 05** Er mag geen hinderlijk geluid van buiten de examenruimte komen.
- 06** Verbod op telefoons etc. in examenruimte;  
Vanaf 1 oktober 2013 is het bij alle VCA-examens ten strengste verboden mobiele telefoons, ipads, blackberrys en ander elektronische communicatie apparatuur zoals beeldopname apparatuur mee te nemen in de ruimte waar de examens worden afgenomen!
- 07** In de ruimte zijn tafels opgesteld op een zodanige afstand van elkaar, dat afkijken door de buurman niet mogelijk is.
- 08** De tafels moeten een minimale afmeting hebben van  $\pm 60$  cm x 80 cm en minimaal 1,50 meter uit elkaar staan (hoofd tot hoofd).  
De gezichten van de kandidaten zijn dezelfde kant op gericht.  
De kandidaten zitten recht achter elkaar met voldoende afstand tot de voorganger.
- 09** De stoelen moeten van redelijke kwaliteit zijn.
- 10** Er is een tafel met stoel aanwezig voor de examinerator.
- 11** Tevens moet er achter in de examenzaal nog een stoel en tafel staan voor een eventuele toezichthouder. Het toezicht op de examinering wordt uitgeoefend door of namens de SSVV, in het bijzonder door Stichting Examenkamer, ECABO/VCA-infra.
- 12** In de directe nabijheid van de zaal dienen toiletruimtes aanwezig te zijn voor dames en heren.
- 13** In de directe omgeving dient een telefoon aanwezig te zijn voor noodgevallen.
- 14** Voorafgaand aan het examen zal de examinerator de ruimte controleren.  
Op- en/of aanmerkingen dienen direct verholpen te worden.
- 15** De contactpersoon of plaatsvervanger van het bedrijf/organisatie waarvan de examenruimte is, dient 1 uur voor de aanvang van het examen aanwezig te zijn voor het geven van toelichting en het zo nodig oplossen van onvolkomenheden.

Controleer de examenzaal/ruimte en richt deze in zonder aanwezigheid van de kandidaten en opleider.